

JOURNEE MIGRANT

Médiation en santé chez les migrants

Rôle, place et spécificités
des médiateurs en santé

Ateliers

-L'architecture et les réponses aux besoins fondamentaux de l'accueil
des migrants dans un centre de santé : *Michel Lefebvre,*
ingénieur-conseil ICM et Cyrille Hanappe, docteur en architecture,
maître de conférences ENSA, ICM

Avec Dominique Blanchard, ingénieur -conseil

Faculté de Médecine - Amphithéâtre Montaigne

1 rue de Chablis - Bobigny

Derrière l'hôpital Avicenne - Tramway T1, arrêt hôpital Avicenne

Hôpital Avicenne Ateliers mercredi 39 mai 2019

Présentation

Ce document (post-it) a été établi, en direct, par les 12 participants lors de l'atelier de 3 h .

Le Modèle de Stevenson a servi de base à une réflexion collective

Plusieurs professions étaient représentées

Un travail prolongé aurait abouti à plus d'une centaines de conditions

Une distinction entre les conditions seraient à faire, entre celles :

- faciles à mettre en places;
- demandant quelques ressources en temps et en budget;
- relevant « de l'idéal ».

La *mise en oeuvre* relève des techniques de gestion de projets architecturaux et organisationnels (pré-programme, programme, faisabilité etc.).

Quelques conseils

Les bonnes conditions d'accueil sont à étudier pour les immigrés Et pour le personnel (synchronisme).

S'attacher à une scrutation (centration) besoin par besoin.

Identifier les liens entre les besoin et notamment entre les huit premiers besoins et les besoins de reconnaissance et de cohérence.

Les aspects spécifiques aux migrants sont à mettre en exergue.

Centration sur l'architecture.

Chaque condition doit être documentée.

Les conditions de la satisfaction des besoins fondamentaux en post-it

10 Cohérence *

9 Reconnaissance*

8 Réflexion

7 Echange

6 Affection

10 Schéma général des parcours de santé

10 Schéma général des parcours de santé

9 Information sur les temps d'attente

8 Signalétique, affiches invitant à la discussion

8 Espace jeux pour enfants, pour adultes

8 Espace documents, livres... Sur différents sujets pour différentes cultures

8 vidéo sur la santé, l'hôpital

7 Disposition des sièges

7 Documentation adaptée (Langue, graphisme, présentation)

7 Gestion des circulations et des espaces

6 Vue sur le personnel en activité

6 Eviter les comptoirs(domination)

6 Décoration douce

6 explications sur le rôle et les bienfaits de l'hôpital

6 affiches, dessins humoristiques

1 plan visuel

1 toilettes accessibles

1 rampes d'accès/chemins

1 architecture « auto signalante »

1 cheminement au sol

1 Signalétique multiculturelle

1 Mobilité

2 Adaptation

3 Nutrition

4 Hygiène

5 Sécurité

2 espaces modulables, pour famille...

2 petits espaces « poly usages »

2 déco apaisante

2 accueillant

2 confidentialité

2 point d'eau

2 laisser de la place

3 petit déj, plateau-repas gratuits

3 coin cuisine

4 toilettes adaptées

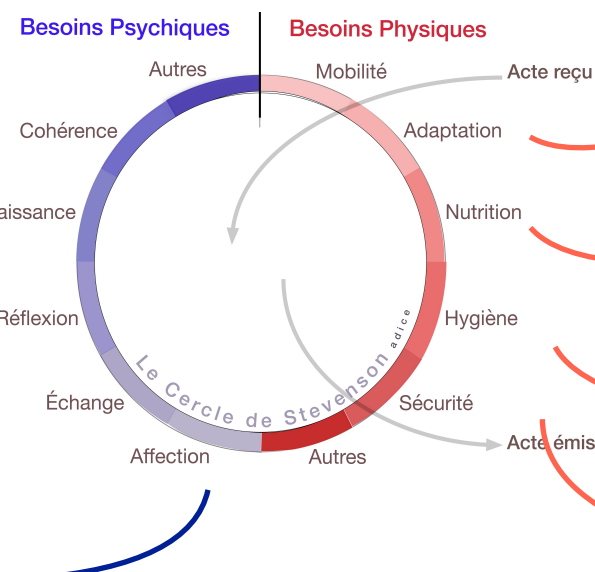
4 usages intuitifs, objets auto porteurs

5 identifier les espaces à risques

5 visibilité, pas de recoins

5 lutter contre la claustrophobie dans les ascenseurs

5 gestion des temps d'attente

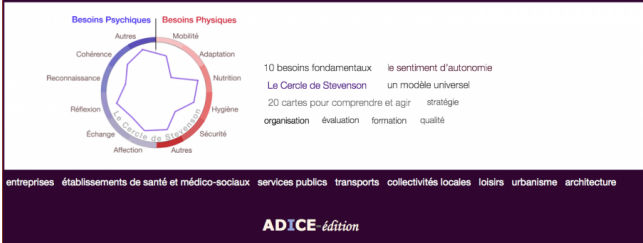


* Les bonnes conditions de satisfaction des besoins 1 à 8 influent sur les besoins 9 et 10

Les Organisations Bientraitantes

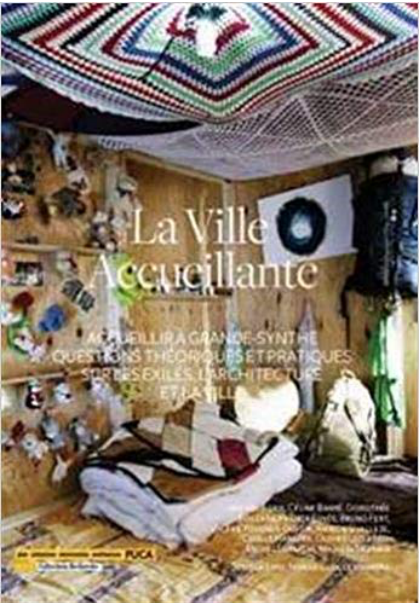


Mickaël Bardonnet
Michel Lefebvre
Pierre Mongin



ISBN 978-2-915425-07-9

La Ville Accueillante



ISBN 978-2111381629

Dynamique de la Bienveillance

Michel Lefebvre

ADICE-édition

ISBN 978-2-9154-2508-6